

Публичная оферта
о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ
к договору на предоставление услуг связи на условиях
акции «Построй свой Дом.ру» для АО «ЭР-Телеком Холдинг»
(в ред. от 01.01.2019 г.)

г. Пермь

«17» октября 2016 г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Клиентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Клиент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Клиентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты.

«Акция» – маркетинговая акция «Построй свой Дом.ру».

«Договор» – договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Клиентом.

«Клиент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Кубик» – вариативная дополнительная опция, доступная для подключения по Акции. Может изменяться Клиентом в течение срока пользования Услугами связи в рамках Акции.

«Переменный кубик» – Кубик, который может быть подключен/отключен Клиентом неограниченное количество раз после заключения Договора, в период действия Акции, с периодичностью 1 раз в сутки.

«Постоянный кубик» – Кубик, который может быть подключен/отключен Клиентом неограниченное количество раз после заключения Договора, в период действия Акции, с периодичностью 1 раз в календарный месяц.

«Лицевой счет» – счет, который выделяется Клиенту, для отражения поступления средств Оператору связи от Клиента за Услуги связи, а также списание этих средств пропорционально размеру Клиентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

«Услуги связи» – услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ру TV»), услуги связи «Домашний телефон «Дом.ру» (далее – услуга «Домашний телефон»), выбранные Клиентом при заключении Договора.

Все прочие термины, использующиеся в настоящей Публичной оферте, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Клиентом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Клиентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Соглашения, а Клиент обязуется оплачивать Услуги и пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.2. Совершение Клиентом действий, указанных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. Акцептом Публичной оферты Клиент подтверждает свое намерение непрерывно пользоваться Услугами связи Оператора связи в соответствии с условиями Акции.

2.4. Клиент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Клиентом следующих конклюдентных действий:

2.5.1. подписание Клиентом Договора и акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи с выбором Акции;

2.5.2. пользование Услугами связи;

2.5.3. оплата Услуг связи.

2.6. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 01.01.2019 до 31.12.2019 года (включительно).

2.7. Срок действия Акции до 31.12.2019 года.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Клиенту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Публичной оферты).

3.1.2. Оказывать Клиенту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг связи по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуг связи устанавливаются в разделе 4 Публичной оферты.

3.2.2. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.5. настоящего Соглашения.

3.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции в личном кабинете на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru, местах работы с абонентами.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1. Для АО «ЭР-Телеком Холдинг»:

Акция действует для Клиентов - физических лиц (далее - Клиенты), пользующихся Услугами связи: Интернет по тарифному плану «Конструктор желаний_18», «Дом.ru TV» по пакету услуг «Дом.ru TV Конструктор желаний_18», «Домашний телефон» по тарифному плану «Повременный_18», по одному и тому же адресу предоставления Услуг связи.

4.1.1. Клиентам в соответствии с условиями Акции устанавливаются следующие бонусы и размер Абонентской платы на Услуги связи с учетом скидки, согласно ценам в таблице:

Город	При заключении Договора на 3 услуги одновременно					При заключении Договора на 2 услуги одновременно			
	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Конструктор желаний_18", руб./мес.	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru TV Конструктор желаний_18", руб./мес.	Домашний телефон «Повременный_18», руб./мес.	Размер Абонентской платы совокупно за 3 услуги, руб./мес.	Бонус подключения 3-х Кубиков из перечня Переменных кубиков без взимания платы.	Интернет Дом.ru по тарифному плану "Конструктор желаний", руб./мес.	Дом.ru TV по пакету "Дом.ru TV Конструктор желаний", руб./мес.	Размер Абонентской платы совокупно за 2 услуги, руб./мес.	Бонус подключения 3-х Кубиков из перечня Переменных кубиков без взимания платы.
Пермь	525	200	220	945	+	525	200	725	+

4.1.2. Размер Абонентской платы с учетом скидки исчисляется со дня предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV» и/или «Домашний телефон» по тарифам, указанным в п.4.1.1.

При оказании услуг по Акции Абонентская плата начисляется и списывается в полном объеме с Лицевого счета Клиента 1-го числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугами связи. В случае отсутствия на 21-е число месяца, следующего за месяцем пользования услугами «Интернет», «Дом.ru TV», на Лицевом счете Клиента денежных средств в размере установленной Абонентской платы за предшествующий месяц пользования услугами связи Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до полного погашения Клиентом задолженности. В случае отсутствия на 21-е число месяца, следующего за месяцем пользования услугой «Домашний телефон», на Лицевом счете Клиента денежных средств в размере Абонентской платы за предшествующий и

текущий месяц пользования услугой связи Оператор связи имеет право приостановить оказание услуги «Домашний телефон» в части возможности осуществления Клиентом исходящих местных телефонных соединений, исходящих соединений по сети передачи данных (сеансов связи) до полного погашения Клиентом задолженности. Клиенту в рамках Акции открывается один Лицевой счет.

4.1.3. Клиентам, указанным в п.4.1. настоящей оферты, стоимость предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV» и/или «Домашний телефон» в рамках Акции предоставляется с учетом скидки согласно нижеследующей таблице:

Город	«Интернет» по тарифу «Оптима», «Стандарт», «Переход на Wi-Fi»	«Интернет» по тарифу «Стандарт плюс»	«Домашний телефон»	«Дом.ru TV» по тарифам «Мини», «Мини без UTP», «Стандарт», «Стандарт без UTP», «Стандарт плюс»
Пермь	30 руб.	410 руб.	50 руб.	1 руб.

4.2. В рамках Акции Клиент может подключить неограниченное количество Постоянных и Переменных кубиков.

4.2.1. К Постоянным кубикам относятся следующие Кубики:

№	Постоянный Кубик	Абонентская плата за Кубик, руб./мес.
1	Подписка на Пакет Услуг «НТВ-Плюс Кино»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «НТВ-Плюс Кино» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
2	Подписка на Пакет услуг «Умка»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «Умка» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
3	Подписка на Пакет услуг «НТВ-Плюс Спорт»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «НТВ-Плюс Спорт» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
4	Подписка на Пакет услуг «Наш футбол»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «Наш футбол» в соответствии с Описанием услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
5	Подписка на Пакет услуг «Бессонница»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «Бессонница» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
6	Подписка на Пакет услуг «Национальный»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «Национальный» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
7	Подписка на Пакет услуг «КХЛ-HD»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «КХЛ HD» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
8	Подписка на Пакет услуг «Viasat Premium HD»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «Viasat Premium HD» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
9	Подписка на Пакет услуг «AMEDIA Premium HD»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «AMEDIA Premium HD» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
10	Подписка на Пакет услуг «НТВ-Плюс Футбол»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «НТВ-Плюс Футбол» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
11	Подписка на Пакет услуг «Дождь»	Абонентская плата за Подписку на Пакет Услуг «Дождь» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
12	«Телеархив»	Абонентская плата за сервис «Телеархив» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
13	«Мультирум»	Абонентская плата за сервис «Мультирум» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
14	«Синхронизация подписки»	Абонентская плата за сервис «Синхронизация подписки» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»

15	«Дом.ru TV to Go»	Абонентская плата за сервис «Дом.ru TV to Go» согласно Описанию услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»
16	Услуга «Домашний безлимит»	Абонентская плата за услугу «Домашний безлимит» согласно Описанию услуги «Домашний телефон»
17	Услуга «Любимый регион»	Абонентская плата за услугу «Любимый регион» согласно Описанию услуги «Домашний телефон»
18	Услуга «Любимая страна»	Абонентская плата за услугу «Любимая страна» согласно Описанию услуги «Домашний телефон»
19	Услуга «60 минут по России»	Абонентская плата за услугу «60 минут по России» согласно Описанию услуги «Домашний телефон»
20	Услуга «Моя Москва»	Абонентская плата за услугу «Моя Москва» согласно Описанию услуги «Домашний телефон»

Подключение и отключение Постоянных кубиков возможно не чаще 1 (Одного) раза в календарный месяц. Количество Кубиков для одновременного подключения не ограничено.

Порядок подключения, отключения Постоянных Кубиков, а также начисление Абонентской платы за пользование Постоянными кубиками производится в соответствии с порядком, описанным в Описании услуги «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений» и Описании услуги «Домашний телефон».

4.2.2. К Переменным кубикам относятся следующие Кубики:

№	Переменный Кубик	Абонентская плата за Кубик, руб./мес.	Примечание	Описание
1	Подписка на Пакет услуг «Кино 1»	30,00	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	В Пакете услуг «Кино 1» - не менее 2 сигналов телевизионных каналов в HD качестве
2	Подписка на Пакет услуг «Кино 2»	30,00	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	В Пакете услуг «Кино 2» - не менее 2 сигналов телевизионных каналов в HD качестве
3	Подписка на Пакет услуг «Сериалы»	30,00	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	В Пакете услуг «Сериалы» - не менее 2 сигналов телевизионных каналов в HD качестве
4	Подписка на Пакет услуг «Развлечения 1»	30,00	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	В Пакете услуг «Развлечения 1» - не менее 2 сигналов телевизионных каналов в HD качестве
5	Подписка на Пакет услуг «Развлечения 2»	30,00	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	В Пакете услуг «Развлечения 2» - не менее 2 сигналов телевизионных каналов в HD качестве
6	Подписка на Пакет услуг «Увлечения 1»	30,00	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	В Пакете услуг «Увлечения 1» - не менее 2 сигналов телевизионных каналов в HD качестве
7	Подписка на Пакет услуг «Увлечения 2»	30,00	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	В Пакете услуг «Увлечения 2» - не менее 2 сигналов телевизионных каналов в HD качестве
8	Подписка на Пакет услуг «Путешествия»	30,00	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	В Пакете услуг «Путешествия» - не менее 2 сигналов телевизионных каналов в HD качестве
9	Подписка на Пакет услуг «Окружающий»	30,00	За один присоединенный	В Пакете услуг «Окружающий»

	мир»		к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	мир» - не менее 2 сигналов телевизионных каналов в HD качестве
10	Подписка на Пакет услуг «Познание»	30,00	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	В Пакете услуг «Познание» - не менее 2 сигналов телевизионных каналов в HD качестве
11	Подписка на Пакет услуг «Спорт 1»	30,00	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	В Пакете услуг «Спорт 1» - не менее 2 сигналов телевизионных каналов в HD качестве
12	Подписка на Пакет услуг «Спорт 2»	30,00	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	В Пакете услуг «Спорт 2» - не менее 2 сигнала телевизионных каналов в HD качестве
13	Подписка на Пакет услуг «Детский 1»	30,00	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	В Пакете услуг «Детский 1» - не менее 5 сигналов телевизионных каналов
14	Подписка на Пакет услуг «Детский 2»	30,00	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	В Пакете услуг «Детский 2» - не менее 5 сигналов телевизионных каналов
15	Подписка на Пакет услуг «Музыка 1»	30,00	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	В Пакете услуг «Музыка 1» - не менее 5 сигналов телевизионных каналов
16	Подписка на Пакет услуг «Музыка 2»	30,00	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	В Пакете услуг «Музыка 2» - не менее 2 сигналов телевизионных каналов в HD качестве
17	Подписка на Пакет услуг «Новости»	30,00	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	В Пакете услуг «Новости» - не менее 2 сигналов телевизионных каналов в HD качестве
18	Подписка на Пакет услуг «Международный»	30,00	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием	В Пакете услуг «Развлечения 1» - не менее 5 сигналов телевизионных каналов
19	Увеличение скорости потребления Внешнего трафика 1	30,00	-	При подключении Кубика скорость потребления внешнего трафика с 10.00 до 02.00 часов увеличивается на 20 Мбит/сек.
20	Увеличение скорости потребления Внешнего трафика 1	30,00	-	При подключении Кубика скорость потребления внешнего трафика с 10.00 до 02.00 часов увеличивается на 20 Мбит/сек.

Подключение и отключение Переменных кубиков возможно не чаще 1 (Одного) раза в сутки. Количество Кубиков для одновременного подключения не ограничено.

При подключении Переменного кубика его действие начинается в течение 15 минут после подключения. Начисление Абонентской платы за пользование Кубиком начинается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем подключения, и осуществляется пропорционально суткам пользования Кубиком до 00.00 часов следующего дня.

При отключении Переменного кубика его действие прекращается в 00 часов 00 минут дня,

следующего за днем отключения.

4.3. В случае приостановления Клиентом не всех Услуг связи, которыми он пользуется в рамках Договора с предоставлением услуги «Интернет» по Акции, действие Акции в отношении остальных Услуг связи, которыми Клиент продолжает пользоваться в рамках Договора по Акции, в отношении данного Клиента прекращается.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и текстом Соглашения преимущественную силу имеет текст Соглашения.

5.2. Соглашение вступает в силу со дня его заключения и действует в течение срока действия Акции.

5.3. В случае прекращения Договора по любым основаниям Соглашение также прекращает свое действие.

5.4. Соглашение, заключенное между Клиентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Юридический адрес: 614990, г. Пермь, ул. Шоссе Космонавтов, д. 111, к.43

Фактический адрес: 614990, г. Пермь, ул. Шоссе Космонавтов, д. 111, к.43

Телефон: (342) 2195-195

ИНН/КПП: 5902202276/590201001