

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Пермь
03.04.2017 г.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, имеющим действующий договор на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания Цифровое кабельное телевидение «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений» и услуги связи «Доступ в Интернет «Дом.ru», или только услуги связи «Доступ в Интернет «Дом.ru» (далее - Договор на оказание услуг связи), именуемым далее по тексту «Абонент», является официальным предложением Акционерного общества «ЭР-Телеком Холдинг», именуемого далее по тексту «Оператор связи», заключить Договор на указанных ниже условиях.

1.2. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящей оферты является проставление отметки в поле «С условиями предоставления доступа согласен» (ст. 438 ГК РФ) интерфейса при запуске Оборудования, предусмотренного Описанием Услуги Цифрового кабельного телевидения «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений» (далее - Оборудование), и (или) Приложения и Авторизации Абонента.

1.3. Акцепт оферты означает, что Абонент согласен со всеми положениями настоящей оферты, обязуется их выполнять.

1.4. Срок действия настоящей оферты (далее - Договор) устанавливается на период действия Договора на оказание услуг связи.

1.5. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре:

Авторизация – введение в интерфейсе Оборудования или Приложения Учетной записи.

Учетная запись - логин и пароль, предоставленный Абоненту на основании Договора на оказание услуг связи.

Контент – аудиовизуальные произведения и иные виды произведений, доступные Абоненту для просмотра при пользовании Сервисами в рамках настоящего Договора.

Приложение – программное обеспечение и интерфейс, соответствующее требованиям определенной платформы, позволяющее Абоненту получить доступ к Сервисам посредством стационарных и мобильных персональных компьютеров, которые имеют техническую и фактическую возможность доступа к сети Интернет, на которых установлено необходимое и достаточное программное обеспечение для доступа к сети Интернет, и которые имеют фактический доступ к сети Интернет.

Сервисы (далее совместно - Сервисы):

«**Мобильное ТВ**» - предоставляемый за плату Сервис, позволяющий Абоненту получить доступ не более, чем с 2 (двух) стационарных и (или) мобильных персональных компьютеров к выбранным и оплаченным Сервисам «Catch – up», «Подписка на каталог «SVoD», «Единовременная покупка контента «TVoD», осуществить оформление Пакетов услуг, как это предусмотрено Описанием Услуги Цифрового кабельного телевидения «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений», при условии фактического подключения к сети Интернет;

«Catch – up» - предоставляемый за плату Сервис, позволяющий Абоненту в течение 24 часов или 72 часов (конкретный период времени определяется для каждого телеканала отдельно и указывается _____) смотреть телепередачи и иные аудиовизуальные произведения, входящие в состав телеканалов, сигнал которых доставляется Оператором связи до пользовательского (оконечного) оборудования Абонентов, после их выхода в телевизионный эфир. Перечень телеканалов, доступных в рамках Сервиса, указан на _____ и может быть изменен или дополнен в любое время по усмотрению Оператора связи. При отсутствии у Абонента договора на оказание услуг связи Цифровое кабельное телевидение «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений», Абонент имеет возможность пользоваться данным Сервисом лишь с помощью стационарных и (или) мобильных персональных компьютеров посредством использования Сервиса Мобильное ТВ.

«Подписка на каталог «SVoD» - предоставляемый за плату Сервис, обеспечивающий возможность доступа в течение календарного месяца к определенному перечню Контента (далее – каталог) для целей его просмотра Абонентом. Каталог «SVoD» может изменяться и дополняться Оператором связи по своему усмотрению; При отсутствии у Абонента договора на оказание услуг связи Цифровое кабельное телевидение «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений», Абонент имеет возможность пользоваться данным Сервисом лишь с помощью стационарных и (или) мобильных персональных компьютеров посредством использования Сервиса Мобильное ТВ.

«Единовременная покупка контента «TVoD» – предоставляемый за плату Сервис, обеспечивающий возможность доступа в течение 48 (Сорока восьми) часов после покупки к выбранной Абонентом каждой отдельной единице Контента для целей его просмотра Абонентом. При отсутствии у Абонента договора на оказание услуг связи Цифровое кабельное телевидение «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений», Абонент имеет возможность пользоваться данным Сервисом лишь с помощью стационарных и (или) мобильных персональных компьютеров посредством использования Сервиса Мобильное ТВ.

Облачное хранилище — предназначенное для получения Абонентом Сервиса «Catch – up» онлайн-хранилище данных на распределённых в сети серверах, в которое Абонент имеет возможность копировать Контент, хранить его и просматривать.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор связи, действующий на основании устава, предоставляет Абоненту доступ к выбранному Абонентом Сервису(ам) посредством использования Оборудования, предоставляемого Абоненту Оператором и (или) Приложения (далее доступ) на условиях настоящего Договора, Договора на оказание услуг связи.

2.2. Доступ к Сервисам предоставляются Абоненту при условии оплаты Абонентом Услуг связи для целей кабельного вещания Цифровое кабельное телевидение «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений», услуги связи «Доступ в Интернет «Дом.ru».

2.3. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги и Сервисы исключительно для личных, нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Обязанности сторон

3.1. Оператор связи обязуется:

3.1.1. При наличии технической возможности предоставить доступ Абоненту к Сервисам в сроки, в порядке и на условиях выбранного Абонентом тарифа Согласно Договору на оказание услуг связи.

3.1.2. Оператор связи в рамках предоставления Сервиса «SVoD» и «TVoD» предоставляет информацию об условиях доступа к конкретной единице Контента путем размещения соответствующей информации в интерфейсе Оборудования и (или) Приложения.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Пользоваться доступом к Сервисам в соответствии с условиями настоящего Договора, Договора на оказание услуг связи и требованиями действующего законодательства РФ.

3.2.2. Использовать исправные и сертифицированные программные средства и технические устройства, принадлежащие Абоненту и необходимые для получения доступа к Сервисам.

3.2.3. Оплачивать предоставляемый Оператором связи доступ к Сервисам в соответствии с условиями Договора на оказание услуг связи и тарифами Оператора связи.

3.2.4. Абонент подтверждает и соглашается с тем, что действия, совершенные при Авторизации, действия, совершённые при использовании Сервисов признаются действиями Абонента, и все распоряжения об использовании, в том числе копировании, хранении, просмотре и (или) приобретении права доступа к Контенту, которые совершаются после Авторизации Абонента, считаются совершёнными Абонентом лично. Абонент несет личную ответственность за соблюдение действующего законодательства Российской Федерации при осуществлении каких-либо действий, не разрешенных настоящим Договором в отношении Контента, предоставляемого в рамках Сервисов .

3.2.5. Абонент обязуется не сообщать выделенные Оператором связи логин и пароль, предоставленный Абоненту в рамках Договора на оказание услуг связи для Авторизации, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, настоящим Договором и Договором на оказание услуг связи.

Абонент обязуется использовать Контент, доступный в рамках Сервисов, исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.2.6. Абонент обязуется не использовать Контент и иную информацию, полученную в рамках Сервисов, в незаконных целях, в целях иных, нежели чем для личного использования. Абонент обязуется не предоставлять доступ к Контенту, полученному им в рамках Сервисов, каким-либо третьим лицам. Абонент копирует, хранит и просматривает Контент, определенный Абонентом самостоятельно. Абонент самостоятельно выбирает информацию и её объем.

3.2.7. Абонент признает, что он не вправе распространять Контент, в том числе продавать и перепродавать, публично его показывать или исполнять, транслировать его по радио или телевидению путем сообщения в эфир или по кабелю, перерабатывать, переводить, вносить в Контент любые изменения, а также делать его доступным для любого лица в любое время по его выбору (в том числе посредством сети «Интернет»), использовать Контент для каких-либо коммерческих целей, а также осуществлять какие-либо иные действия, не предусмотренные настоящим Договором.

3.2.8. Не смотря на сказанное выше, Абонент признает, что он не вправе осуществлять действия, направленные на запись, копирование, хранение и повторное распространение Контента, доступ к которому предоставляется в рамках Сервисов «SVoD», «TVoD», или направленные на создание возможности автоматического переключения или автоматического удаления какой-либо информации, являющейся частью Контента, доступ к которому предоставляется в рамках Сервисов «SVoD», «TVoD».

4. Права Оператора

4.1. При несоблюдении Абонентом обязанностей по Договору на оказание услуг связи или при расторжении, приостановлении его по инициативе Абонента прекратить доступ к Сервисам без дополнительного предупреждения, без возврата платы за предоставление доступа к предоставленным в календарном месяце Сервисам.

4.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление доступа к Сервисам, при этом Оператор связи возвращает Абоненту платежи, уплаченные им в порядке предоплаты, за вычетом стоимости фактически предоставленных Сервисов.

4.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и прекратить предоставление Сервисов, в случае использования Абонентом неисправных и/или не сертифицированных программных средств и технических устройств, принадлежащих Абоненту, необходимых для получения доступа к Сервисам, либо иного нарушения Абонентом требований действующего законодательства РФ при пользовании Сервисами, услугами связи для целей кабельного вещания Цифровое кабельное телевидение «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений» и услуги связи «Доступ в Интернет «Дом.ru».

4.4. При поступлении сведений о неправомерном использовании Контента, телеканалов или о том, что Контент, может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности Абонента или иных третьих лиц, Оператор связи оставляет за собой право блокировать и (или) удалять элемент Контента и (или) прекратить предоставление доступа к Сервисам, если такое неправомерное использование допустил Абонент без предварительного уведомления Абонента.

5. Права Абонента

5.1. На пользование доступом к Сервисам и получение информации о порядке и условиях пользования доступа к Сервисам на условиях определенных настоящим Договором и Договором на оказание услуг связи.

5.2. В порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и Договором на оказание услуг связи получить доступ или отказаться от доступа к Сервисам

5.3. С момента предоставления Абоненту доступа к сервису «Catch – up» Абонентом осуществляется пользование Контентом путем записи и сохранения Контента телеканалов на Облачном хранилище.

5.4. Абонент не вправе использовать Оборудование и Приложение любым способом, который может помешать нормальному функционированию такого Оборудования, Приложения Сервисов и сети связи Оператора связи.

6. Условия оплаты и порядок расчетов

6.1. Оплата доступа к Сервисам осуществляется Абонентом в порядке и на условиях, определенных в Договоре на оказание услуг

6.2. Предоставление доступа к отдельным Сервисам возможно при достаточности средств на счету Абонента для оплаты такого доступа.

6.3. Возврат платы за предоставление доступа к Сервисам, если не по вине Абонента, оплаченный доступ к Сервисам не был получен более 7 (семи) дней, производится в следующем порядке:

При разовой покупке - возвращается полная стоимость разовой покупки;

При Подписке - возврат стоимости Подписки осуществляется пропорционально времени, в течение которого доступ к Сервису/Контенту не был предоставлен.

В иных случаях – возврат неиспользованного остатка денежных средств производится в порядке и на условиях Договора на оказание услуг связи.

7. Ответственность сторон

7.1. Обе стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством. Стороны освобождаются от ответственности, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7.2. Абонент соглашается с тем, что возместит Оператору связи любые убытки, понесенные Оператором связи в связи с использованием Абонентом Сервисов и (или) нарушением Абонентом настоящего Договора и (или) прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц.

8. Имущественные права на Контент

8.1. Контент, размещенный в Сервисах, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, звуки и другие объекты, их подборки, являются объектами имущественных прав соответствующих правообладателей, все права на эти объекты защищены;

8.2. Использование Контента, к которым Абонент получил доступ исключительно для личного, семейного, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторских (копирайтов) и иных прав или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения (единицы Контента) в неизменном виде;

8.3. Любое использование Контента, кроме прямо разрешенного в настоящем Соглашении, без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещается.

9. Материалы третьих лиц

9.1. Сервисы могут содержать ссылки на другие ресурсы (сайты третьих лиц), статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы, другие материалы, принадлежащие или исходящие от третьих лиц, рекламную информацию, предложения о покупке товаров/услуг третьих лиц. Абонент понимает и согласен с тем, что указанные третьи лица и их материалы/информация не проверяются и не могут быть проверены Оператором связи на соответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.);

9.2. Стороны понимают, что настоящее Соглашение распространяется только на использование Сервисов и не затрагивает использование Абонентом любых иных Интернет-ресурсов, в том числе тех, ссылки на которые публикуются в Сервисах;

9.3. Контент в Сервисах публикуется в том виде, в котором он был предоставлен соответствующими правообладателями. Оператор связи не несет ответственность за содержание Контента и не гарантирует соответствие его требованиям законодательства Российской Федерации, ожиданиям отдельных Абонентов и применимости для конкретных целей;

9.4. Оператор связи не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Абонентом и третьими

лицами.

10. Заключительные положения Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Абонентом оферты.

10.2. Договор заключается на период действия Договора на оказание услуг связи.

10.3. Договор может быть изменен Оператором связи в одностороннем порядке с уведомлением об этом Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи <https://domru.ru> и/или в других формах по усмотрению Оператора связи не менее чем за 10 (Десять) дней. Настоящий Договор является официальным документом Оператора связи, действующая редакция которого размещена на сайте Оператора связи.

10.4. Стороны признают равную юридическую силу проставления отметки в поле «С условиями предоставления доступа согласен» интерфейса в момент первичного запуска Оборудования или Приложения и собственноручной подписи Абонента в Договоре.

10.5. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.